



ANSLAG/BEVIS	Protokollet är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.
Organ	Patientnämnden
Tid	2025-05-22, kl. 13:00-15:45
Plats	Sparvhöken, Regionhuset vån 6, Klostergatan 23
Utses att justera	Anna Stark
Justeringens tid	2025-05-28
Datum för anslags uppsättande	2025-05-28
Datum för anslags nedtagande	2025-06-19
Underskrift Clara Bäcklund
Förvaringsplats	Regionhuset, Klostergatan 23, Örebro
Protokollet omfattar	§§7-12

Underskrifter

Sekreterare

Clara Bäcklund

Ordförande

Eje Cesar

Justerande

Anna Stark



Tjänstgörande ledamöter

Eje Cesar (KD) (ordförande)
Bo Åkerling (C) (vice ordförande)
Anna Stark (M) (2:e vice ordförande)
Azra Prepica (S)
Michael Fernkvist (S)
Ulla Wennerlund (C)
Marianne Hamp (M)
Christer Sjödin (M) ersätter Johan Otterström (SD)
Malin Sundh (M) ersätter Habib Brini (SD)

Närvarande ersättare

Britt-Marie Karlsson (S)
Gunnar Jonsson (KD)

Övriga närvarande

Marcus Philipson, chef Patientnämndens kansli
Anita Söderlind, handläggare Patientnämndens kansli
Tanya Lundqvist, handläggare Patientnämndens kansli
Hanna Östling, överläkare Verksamhetsområde obstetrik och gynekologi
Universitetssjukhuset Örebro §§7-10
Jennie Kilstam, enhetschef förlossningsavdelningen Universitetssjukhuset
Örebro §§7-10
Petra Hedlund, verksamhetschef Verksamhetsområde ögon
Universitetssjukhuset Örebro §11
Clara Bäcklund, sekreterare



Innehållsförteckning

- §7 Protokollsjustering
- §8 Delegationsbeslut - 2025
- §9 Analys av klagomål och synpunkter på vården - analysområde:
förlossning
- §10 Information - inbjudna gäster med anledning av helårsanalys
- §11 Rapport klagomål avseende Verksamhetsområde ögon
- §12 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål
avseende Verksamhetsområde ögon



§ 7 Protokollsjustering

Beslut

Patientnämnden beslutar

att ordföranden och Anna Stark (M) justerar dagens protokoll med Christer Sjödin (M) som ersättare.

Protokollet ska vara justerat senast den 5 juni 2025.

Paragrafen är justerad



§ 8 Delegationsbeslut - 2025

Diarienummer: 25PN145

Beslutsunderlag

- Anmälan av delegationsbeslut till sammanträde 2025-05-22

Beslut

Patientnämnden beslutar

att godkänna redovisningen.

Paragrafen är justerad



§ 9 **Analys av klagomål och synpunkter på vården - analysområde: förlossning**

Diarienummer: 24PN1431

Sammanfattning

Under perioden 1 januari 2024 till och med den 31 december 2024 registrerade Patientnämndens kansli totalt 1 598 stycken klagomålsärenden. De klagomål som hade med förlossning att göra var 28 stycken. Det är dessa 28 ärenden som utgör underlaget till föreliggande analys. Klagomålen i underlaget riktas framför allt mot förlossningsvården inom Område specialiserad vård och då verksamhetsområde obstetrik och gynekologi. I fyra av ärendena riktas klagomål även mot fyra olika vårdcentraler.

Ett av de vanligaste klagomålen handlar om brister vad gäller delaktighet. Patienter beskriver att de inte blir lyssnade till och att deras oro inte tas på allvar. Patienter beskriver i sina klagomål också sådant som att undersökningar varit smärtsamma och att de gjorts mot patientens uttryckliga vilja. Det framkommer vidare sådant som att patienten drabbats av depression, otrygghet och oro i fortsatta vårdkontakter.

Av underlaget framkommer klagomål på att det tagit lång tid innan de förlossningsskador patienten drabbats av, blivit diagnostiserade. Klagomålen visar på att det gjordes en felaktig bedömning av patientens besvär efter förlossningen och att detta ledde till en fördröjning av korrekt diagnos. Det blev då också en fördröjning av korrekt behandling. Det framkommer att det kan ta flera år innan man själv har bearbetat det som hände i samband med förlossningen och innan man känner sig redo att ställa frågor och föra fram sitt klagomål.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnd 2025-05-22
- Helårsanalys av ärenden 2024 avseende förlossning

Anteckning

I samband med ärendets behandling föredrar Anita Söderlind beslutsunderlaget.

Beslut

Patientnämnden beslutar

att överlämna analysen för kännedom till regionfullmäktige,

att överlämna analysen för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och dess beredningar,

att överlämna analysen för kännedom till folktandvårdsnämnden,



att överlämna analysen för kännedom till förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen,

att överlämna analysen för kännedom till förvaltningschef för folktandvården,

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns revisorer,

att överlämna analysen för kännedom till etikrådet,

att överlämna analysen för kännedom till regiondirektören,

att överlämna analysen för kännedom till chefen för staben hälso- och sjukvård samt

att överlämna analysen för kännedom till Region Örebro läns tolv kommuner.

Skickas till

Regionfullmäktige

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Folktandvårdsnämnden

Förvaltningsövergripande chefläkare i hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Patientsäkerhetsenheten hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Förvaltningschef för folktandvården

Region Örebro läns revisorer

Etikrådet

Regiondirektören

Chef för staben för hälso- och sjukvård

Region Örebro läns tolv kommuner

Paragrafen är justerad



§ 10 Information - inbjudna gäster med anledning av helårsanalys

Hanna Östling och Jennie Kilstam responderar på helårsanalysen kring förlossningsvården. Information ges kring bäckenbottenskador och prevention, diagnostik, uppföljning, bemötande och delaktighet under förlossningen.

Paragrafen är justerad



§ 11 Rapport klagomål avseende Verksamhetsområde ögon

Diarienummer: 25PN472

Sammanfattning

Patientnämnden har sammanställt inkomna klagomål 2024 som avser Verksamhetsområde ögon. Resuméer och vårdens svar har utgjort grunden för denna rapport.

Beslutsunderlag

- FöredragningsPM patientnämnden 2025-05-22, Rapport avseende Verksamhetsområde ögon
- Rapport klagomål avseende Verksamhetsområde ögon

Beslut

Patientnämnden beslutar:

- att överlämna rapporten för kännedom till regionfullmäktige,
- att överlämna rapporten för kännedom till regiondirektören,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsnämnden och dess beredningar,
- att överlämna rapporten för kännedom till hälso- och sjukvårdsdirektören,
- att överlämna rapporten för kännedom till områdeschef för Område specialiserad vård,
- att överlämna rapporten för kännedom till verksamhetschefen för Verksamhetsområde ögon, samt
- att överlämna rapporten för kännedom till Patientsäkerhetsenheten.

Skickas till

Regionfullmäktige
Regiondirektör
Hälso- och sjukvårdsnämnden
Hälso- och sjukvårdsdirektören
Områdeschef Område specialiserad vård
Verksamhetschef Verksamhetsområde ögon
Patientsäkerhetsenheten



Paragrafen är justerad



§ 12 Information - inbjuden gäst med anledning av rapport om klagomål avseende Verksamhetsområde ögon

Petra Hedlund responderar på rapporten om klagomål avseende Verksamhetsområde ögon. Hur organisationen är uppbyggd, statistik kring verksamhetsområdet tillgänglighet till ögonvården redovisas.

Paragrafen är justerad